

## سياسة الخصوصية

تتبع شركة Esplanade Market Solutions حق عملائها في سرية البيانات الشخصية.

تهدف سياسة الخصوصية المنطبقة لدى شركة Esplanade Market Solutions إلى حماية البيانات الشخصية والمالية للعملاء والتي يتم الإفصاح عنها إلى الشركة خلال توفيرها للخدمات للعملاء.

ولأجل ضمان أمن البيانات، تستخدم شركة Esplanade Market Solutions التقنيات المتقدمة لأجل تأمين المعلومات السرية للعملاء. وعند تسجيل حساب الوساطة الخاص به، يُقر العميل بحق الشركة في أن تستخدم بياناته فقط لغرض الاتصال بالعميل والوفاء بالالتزامات المفروضة عليها. وتضمن شركة Esplanade Market Solutions عدم الإفصاح عن البيانات الشخصية للعملاء باستثناء ما يكون في الحالات التي يلزم فيها تقديم هذا الإفصاح بموجب القوانين.

بالنسبة لشركة Esplanade Market Solutions، يؤكد العميل على موافقته على تقديم بياناته الشخصية إلى الشركة والتي يحق لها أن تستخدم تلك البيانات للمصادقة على هوية العميل والتأكد من أمن حساب الوساطة الخاصة به. ويجب تجميع هذه البيانات بما يتوافق مع إجراءات التحقق الصارمة المستخدمة لمنع أنشطة غسيل الأموال على الصعيد الدولي وضمان حماية وأمن الأنشطة التجارية للعميل. ويتعهد العميل بأن يقدم بيانات هوية صحيحة ومحدثة ودقيقة. كما يتعين على العميل أن يتعهد صراحةً بأنه مسجل ويعمل بالنيابة عن نفسه وبأنه لن يسعى لاقتناص الفرص أو استخدامها للتصرف بأي طريقة يمكن اعتبارها احتياليًا ولا يجوز له بأي حال من الأحوال انتحال شخصيات الغير أو محاولة القيام بهذا.

تشمل خدمات الوساطة معالجة وتخزين المعلومات المتعلقة بالمعاملات التجارية للعميل. ولأجل أن تضمن أمن المعلومات وتمنع تسربها، يتعين على شركة Esplanade Market Solutions أن تستخدم قاعدة بيانات محدثة. تتضمن المراسلات التي يتم تبادلها فيما بين شركة Esplanade Market Solutions والعملاء تبادل العديد من البيانات، بما في ذلك المعلومات التي يتم تقديمها إلى العملاء والطلبات التي يقدمها العملاء إلى الشركة والروابط التشعبية وعناوين IP، الخ..... ويتم استخدام كافة تلك البيانات من جانب شركة Esplanade Market Solutions لغرض ضمان التشغيل المنتظم للخدمات، مع العمل على خلق الظروف المثلى للتعاون وتأمين حسابات الوساطة والمساهمة في أنشطة مكافحة غسيل الأموال.

يتعين على شركة Esplanade Market Solutions أن تحدث بانتظام التقنيات وألا تستخدم سوى التقنيات الأكثر تقدمًا وموثوقية منها.

ومن المهم أن تدرك أن الإنترنت لا يعد وسيط نقل آمن للبيانات وفي حال حدثت أعطال فنية فقد يبرز خطر تسرب المعلومات خلال نقلها عبر الإنترنت. وتسليمًا بهذا، فإن العميل يُخول الحق في أن يختار أي طريقة أخرى لنقل بياناته الشخصية إلى شركة Esplanade Market Solutions شريطة ألا تتناقض تلك الطريقة مع الأحكام المنصوص عليها باتفاقية العميل واتفاقية المستخدم والشروط والأحكام الأخرى المنطبقة لدى شركة Esplanade Market Solutions. يتعين على شركة Esplanade Market Solutions أن تتخذ تدابير مكثفة لأجل أن تضمن أمن بيانات العملاء لكنها لا يمكن أن تضمن سلامتها في حال وقوع أي حدث من أحداث القوة القاهرة (الأعطال الفنية، هجمات القرصنة، الخ..).

يجوز لشركة Esplanade Market Solutions أن تُفصح عن البيانات الشخصية للعميل إلى أي وكالة حكومية في حال أوجبت القوانين هذا الإفصاح. ولا يجوز للشركة أن تُفصح عن البيانات الشخصية للعميل إلى الأطراف الثالثة دون الحصول على موافقة مسبقة من العميل على ذلك.

تشمل عملية جميع البيانات تجميع المعلومات المتاحة حول العميل والتي يوافق العميل على نقلها إلى شركة Esplanade Market Solutions بالإضافة إلى الروابط التشعبية لتجميع البيانات المتعلقة بطريقة تفاعل العميل مع موقع ويب الشركة. يتم استخدام كافة أدوات تجميع بيانات العميل هذه لغرض ضمان التأمين الشخصي للعميل مع إتاحة كافة البيانات المجمعة من جانب الشركة فقط إلى موظفي ومندوبي الشركة ممن يشاركون في عملية التحقق من البيانات على حساب العميل بغرض ضمان

خصوصية العميل وأمنه.

لا يجوز لشركة Esplanade Market Solutions بأي حال من الأحوال أن تُفصح عن المعلومات الشخصية أو عن أي معلومات سرية أخرى فيما يتعلق بعملائها الحاليين والسابقين إلى الأطراف الثالثة، دون الحصول على موافقة خطية خاصة من العميل على ذلك، باستثناء ما يكون في الحالات التي يلزم فيها إتمام هذا الإفصاح بما يتوافق مع القوانين أو لأي أسباب أخرى لغرض التحقق من هوية العميل لأجل حماية حساب العميل وضمان أمن البيانات الشخصية له.

تشير شركة Esplanade Market Solutions بموجب هذه الوثيقة إلى أن البيانات الشخصية للموظفين والمندوبين تعد معلومات سرية؛ وعليه فإن هذه البيانات لا يجوز تقديمها إلى العملاء و/ أو الأطراف الأخرين، باستثناء ما يكون في الحالات التي توجبها القوانين.

يجوز لشركة Esplanade Market Solutions من وقت لآخر أن تراجع سياسة الخصوصية الخاصة بها. وأي مراجعات تدخل عليها يجب الحصول على موافقتكم عليها ومن ثم يجب إعلامكم بها. في حال كانت لديكم أي أسئلة أو توصيات فيما يتعلق بإدارة البيانات الشخصية الخاصة بكم من جانب شركة Esplanade Market Solutions، يرجى الاتصال بنا.